

Tilfredshedsundersøgelse 2009 - StorkKlinik

Svarperiode: 2. november til 4. december 2009

Besvarelserne gav mulighed for at score på en skala fra 1 til 5, hvor 1 = helt enig og 5 = helt uenig.

De mange skriftlige kommentarer er samlet og der vil i de næste måneder udarbejdes en handlingsplan ud fra disse scores og kommentarer.

Mange tak til alle som deltog og hjælper til at gøre os bedre.

A ansvar
T tryghed
U udvikling

Spørgsmål	Antal besvarelser	Sum	Gennemsnit	A T U	A-T-U Gennemsnit
10 Storkklinik udviser stor ansvarlighed i forbindelse med håndtering af mine blodprøver.	75	96	1,3	A	
11 Storkklinik udviser stor ansvarlighed for at sikre donorsædens kvalitet.	96	125	1,3	A	
15 Personalet er velkvalificerede og dygtige.	118	142	1,2	A	1,3
1 StorkKliniks informationsmateriale er fyldestgørende og forståeligt.	118	154	1,3	T	
2 Personalet er velorienteret om min situation, når jeg kommer i klinikken.	119	163	1,4	T	
3 Personalet lytter, når jeg ringer.	119	146	1,2	T	
4 Da jeg kom til StorkKlinik, blev jeg mødt positivt og åbent.	119	139	1,2	T	
5 Personalet har god tid til mig, når jeg kommer i klinikken.	119	150	1,3	T	
6 Der er en god atmosfære på klinikken.	119	140	1,2	T	
7 Det er nemt at få tid til insemination på det ønskede tidspunkt.	119	173	1,5	T	
8 Det er let at komme i kontakt med klinikken i åbningstiden.	118	188	1,6	T	
9 Storkklinik behandler mig respektfuldt	119	135	1,1	T	
13 Storkklinik håndterer mine personlige oplysninger, så jeg føler mig tryk.	112	144	1,3	T	
14 Jeg føler mig tryk ved at vide, at personalet har tid til at lytte til mig, når jeg fortæller om jeg er blevet gravid eller ej.	107	134	1,3	T	
16 Personalet har god tid til mig, når jeg ringer.	119	165	1,4	T	
17 Personalet har god tid til mig, når jeg insemineres.	119	143	1,2	T	
30 Storkklinik arbejder bevidst på, at tilpasse dagens inseminationstid til mine ankomst- og afgangstider.	99	137	1,4	T	
33 StorkKlinik var meget behjælpelig med at anvise overnatningsmuligheder.	42	84	2,0	T	1,3
12 Jeg har en forventning om, at StorkKliniks personale er opdateret omkring den nyeste viden om insemination/fertilitet.	119	142	1,2	U	
18 Jeg synes, det er en god ide, at StorkKlinik arrangerer informationsaftener/Åbent hus 1 gang om måneden.	111	193	1,7	U	

Tilfredshedsundersøgelse 2009 – StorkKlinik (fortsat)

20	Inseminationen udføres, så jeg altid føler mig tryk.	117	137	1,2	U	
21	Jeg er interesseret i tilbud om gruppebaseret fødselsforberedelse på Storkklinik.	111	425	3,8	U	
22	Jeg er interesseret i tilbud om individuel fødselsforberedelse på Storkklinik	110	428	3,9	U	
23	Jeg synes, at det årlige Storketræf er et godt tilbud til Storkefamilier.	114	151	1,3	U	
24	Storkklinik virker veldrevet.	119	143	1,2	U	
25	Personalet arbejder godt sammen.	113	144	1,3	U	
26	Jeg besøger ofte StorkKliniks hjemmeside for at se om der er nyheder.	119	323	2,7	U	
27	Jeg forventer, at Storkklinik samler information om bogudgivelser og netværksgrupper i mit hjemland således, at den information er let tilgængelig for mig.	117	283	2,4	U	
28	Jeg vil gerne have mulighed for at få information om og adresser på gynækologer i mit hjemland, der er positivt indstillet overfor homoseksuelle og singlekvinder.	115	211	1,8	U	
29	Jeg ønsker, at Storkklinik videreformidler information om fysiske såvel om online netværksgrupper i mit hjemland.	116	259	2,2	U	
31	Det har aldrig været et problem at komme til at tale med en, der enten kan mit sprog eller som jeg kan tale et fællessprog med.	99	126	1,3	U	
32	Jeg fik god vejledning i hvordan jeg kom til Danmark/Storkklinik.	94	131	1,4	U	
34	De anviste overnatningsmuligheder er gode.	26	49	1,9	U	
A	Jeg oplever, at jeg har fået konstruktiv vejledning for at øge mine chancer for at blive gravid under journalsamtalen.	113	174	1,5	U	
B	Jeg forventer, at StorkKlinik informerer mig om, hvad nyt jeg kan gøre for at øge mine graviditetschancer, hvis en insemination ikke er lykkedes.	117	151	1,3	U	1,9
Total						1,6
		Antalbesvarelser	Sum	Gennemsnit	ATU	A-T-U Gennemsnit